



DESARROLLO Y APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DIGITAL

Hoy, en el nuevo contexto laboral, las condiciones cambiantes, complejas y difíciles de predecir crean un entorno que nos orienta a cambiar nuestras formas tradicionales de trabajo. Frente a ello, podemos elegir un camino que nos ayude a trabajar de forma constructiva en ese contexto: La flexibilidad y el aprendizaje. Ver cada situación como un reto de aprendizaje que puede ser aprovechado, y las nuevas formas como una oportunidad para desarrollar nuevas habilidades.

Entre muchas otras, las habilidades digitales son comportamientos que nos ayudan a vivir en un mundo digital y te damos un panorama de:

- ¿Qué son las habilidades digitales?
- ¿Cómo hacer un uso responsable y seguro de ellas?
- ¿Cómo puedo aumentar mi capacidad de gestión con estas habilidades?

Actualmente, todas las empresas, y Peña Colorada no es la excepción, han usado de forma extensiva las tecnologías de información para llevar a cabo sus tareas operativas y gestionales haciendo frente a la contingencia por el SARS-Covid2.

Las estimaciones indican que desde este año 2020 entre un **85% y un 90%** de los futuros puestos de trabajos **exigirán conocimientos en tecnologías de la información y las comunicaciones**. Más de un tercio de la fuerza laboral en los países de la OCDE, sin embargo, tienen escasa capacidad para utilizar las tecnologías digitales de manera productiva, mientras que el **56% de la población no tiene conocimientos en materia de TIC**.

¿QUÉ SON LAS HABILIDADES DIGITALES?

La competencia digital abarca los conocimientos y las habilidades necesarias para que una persona pueda utilizar las TIC para lograr objetivos en su vida personal o profesional. Las habilidades y las competencias digitales son necesarias para aprovechar el potencial de desarrollo de las tecnologías digitales nuevas y emergentes. Además, te presentamos los avances tecnológicos en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) que te pueden ayudar a adquirir habilidades digitales.



Las competencias digitales no solo se refieren a las habilidades técnicas, sino que se focalizan más en los aspectos cognitivos, sociales y emocionales para trabajar y vivir en un entorno digital. El concepto es complejo, y más allá de la alfabetización digital, implica la capacidad de comprender los medios de comunicación, buscar información y saber analizar críticamente los datos recuperados, así como ser capaz de comunicarse con otras personas utilizando diversas herramientas y aplicaciones digitales. La competencia digital es un objetivo móvil y polifacético, que evoluciona constantemente con la aparición de nuevas tecnologías. Es necesario que adoptemos distintos tipos de competencias digitales para adaptarse a la evolución del panorama tecnológico.

Entre los principales factores relevantes para impulsar las habilidades profesionales y las competencias digitales del futuro se pueden señalar seis:

- La creciente globalización.
- La extrema longevidad.
- La automatización del lugar de trabajo,
- La rápida difusión de los sensores y la capacidad del procesamiento de datos.
- Las herramientas y medios de comunicación que posibilitan las TIC.
- La reorganización del trabajo, sin precedentes, impulsada por las nuevas tecnologías y las redes sociales, que están multiplicando masivamente las oportunidades de colaboración.

Varias organizaciones e iniciativas han llevado a cabo esfuerzos para identificar y clasificar las habilidades digitales y las competencias necesarias para el futuro.

Diferentes categorizaciones de habilidades digitales

Habilidades digitales para el empleo decente de los jóvenes Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).	Habilidades digitales avanzadas (programación y otros conocimientos algorítmicos).
	Habilidades digitales básicas (en relación con el uso de tecnologías).
	Habilidades interpersonales (como la comunicación y el liderazgo).
	Emprendimiento digital (estudios de mercado digital y uso de plataformas financieras).
Habilidades relacionadas con el trabajo Foro Económico Mundial (FEM).	Capacidades (cognitivas y físicas).
	Habilidades básicas (habilidades en contenidos y su procesamiento).
	Habilidades transfuncionales (sistemas sociales, resolución de problemas complejos, gestión de recursos y habilidades técnicas).
El futuro del trabajo Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).	Las habilidades técnicas y profesionales (habilidades específicas y a veces habilidades específicas de un sector, como la instalación y el manejo de robots).
	Los conocimientos de TIC genéricos (habilidades necesarias para entender, utilizar y adoptar tecnologías; capacidad de aprendizaje permanente para adaptarse a los cambios tecnológicos).
	Habilidades interpersonales complementarias en las TIC (creatividad, habilidades de comunicación, pensamiento crítico y lógico, trabajo en equipo y emprendimiento digital).

Fuente: **Elaboración propia a partir de** UIT, 2018, Campaña de la OIT y la UIT "Habilidades digitales para el empleo decente de los jóvenes"; OECD, 2016, *Skills for a digital world, Policy Brief on the Future of Work*; Foro Económico Mundial, 2016, *The future of jobs: Employment, skills and workforce strategy for the fourth industrial revolution* (Ginebra).



Para que puedas dominarlas, son necesarios cuatro niveles diferentes de habilidades digitales en el proceso de adopción, utilización y domesticación tecnológica:

- Las necesarias para adoptar tecnologías.
- Las necesarias para el manejo básico de la tecnología.
- Las necesarias para el uso creativo y la adaptación de la tecnología.
- Aquellas que son esenciales para la creación de nuevas tecnologías.

Además, estas categorías se pueden agrupar en dos categorías:

- Los conjuntos de habilidades para todos.
- Los conjuntos de habilidades para los profesionales de las TIC.

Categorías y niveles de habilidades digitales

Categoría	Niveles	Habilidad
Habilidades digitales para todos	Adopción	Educación básica y alfabetización.
		Familiaridad con dispositivos y servicios tecnológicos.
	Uso básico o genérico	Conocimiento básico de tecnologías, programas y aplicaciones informáticas.
		El conocimiento de los derechos, la privacidad, la seguridad y la permanencia de los datos en el mundo digital. ¹
		La capacidad de utilizar la información y los datos, desde cuestiones básicas de almacenamiento, gestión y organización de datos para la realización de cálculos y responder a preguntas.
	Uso creativo y adaptaciones	Capacidad de utilizar tecnologías digitales para colaborar, comunicar y crear. ¹
		Habilidades básicas en computación.
Habilidades digitales para profesionales de las TIC	Creación de nuevas tecnologías	Conocimientos de algoritmos básicos.
		Habilidades en programación compleja; conocimiento de algoritmos complejo.

Fuente: P. DiMaggio, E. Hargittai, C. Celeste y S. Shafer, 2004, Digital inequality: From unequal access to differentiated use, en Social Inequality (Russell Sage Foundation).

¹ Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible, 2017.

Como puedes notar, incorporar habilidades digitales implica no solamente aprender a usar software o programas, sino que incluye la competencia de desarrollar tus relaciones interpersonales, la determinación de emprender nuevos proyectos, la capacidad de resolver problemas, y por supuesto, aprender constantemente, siempre a través de entornos digitales.

Aprender a vivir y desarrollarnos en un ambiente digital es el reto natural de nuestro tiempo y la posibilidad de mejorar productiva y personalmente que nos brinda la tecnología. Inclúyete, fórmate y descubre las enormes posibilidades que este aprendizaje puede generar en tu entorno laboral.

Cerramos esta comunicación con dos preguntas:

¿Qué tan preparado/as estamos hoy para vivir en un mundo digital?

¿Qué necesitamos hacer para ampliar y expandir nuestras competencias?

PARA MÁS
INFORMACIÓN
CONTACTAR A:

desarrollorh@pcolorada.com